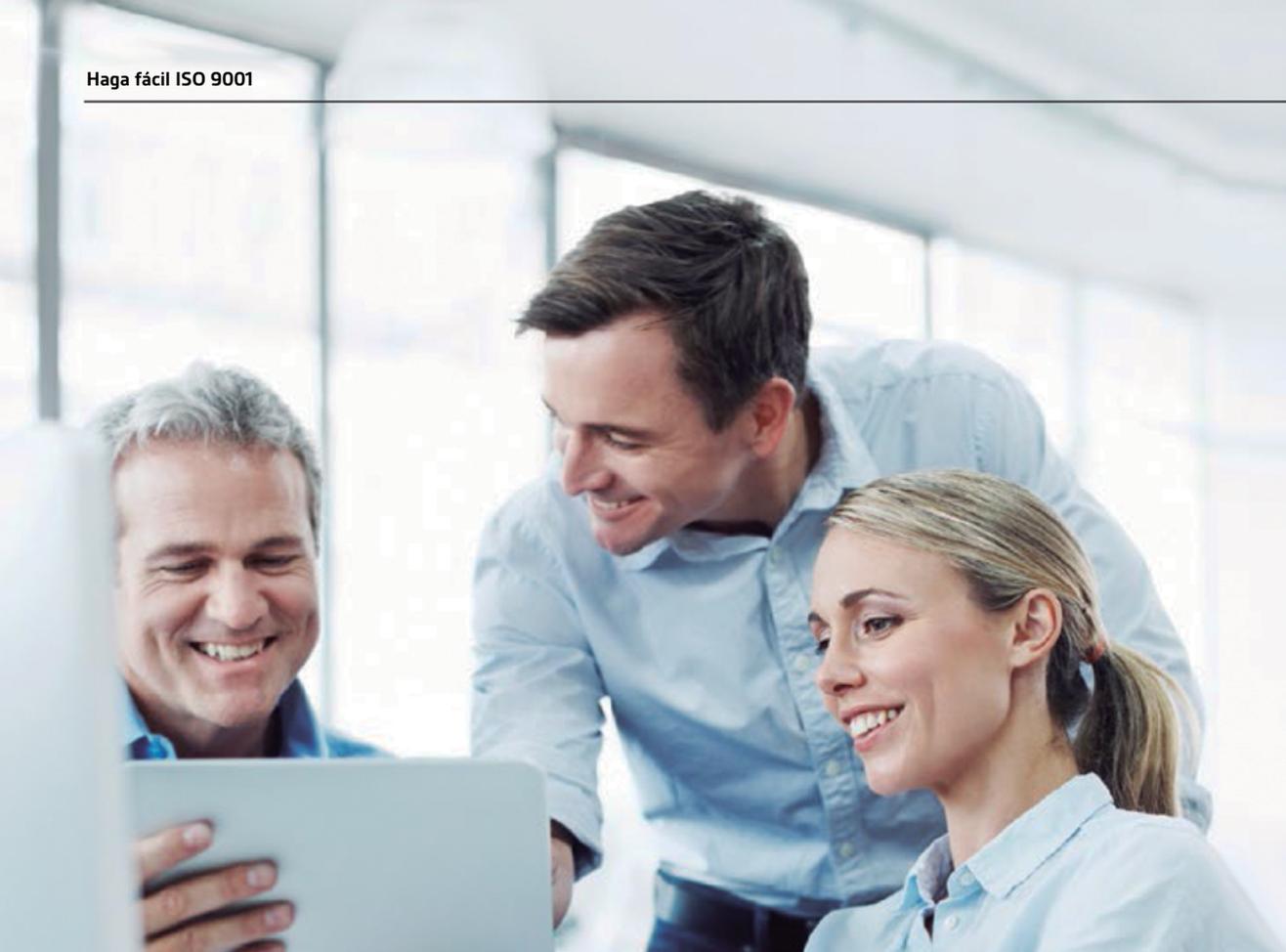




# Haga fácil ISO 9001

Su guía práctica para la revisión



## ¿Qué es ISO 9001?

ISO 9001 es el estándar internacional que establece los requerimientos para un sistema de gestión de calidad y es el estándar más ampliamente reconocido en el mundo. Más de un millón de organizaciones están certificadas globalmente con muchas más por certificar en versiones específicas de la norma.

ISO 9001 se ha convertido en el referente internacional para calidad, con organizaciones reportando que la implementación lleva a una mayor eficiencia, al aumento de utilidades y lo más importante a una mayor satisfacción del cliente.

## ¿Por qué se está revisando ISO 9001?

Los estándares ISO son revisados cada 5 años para asegurar que se mantengan relevantes en el mercado. La última gran revisión de ISO 9001 se llevó a cabo en el 2000 y desde entonces el mundo ha cambiado significativamente. Para poder seguir siendo una herramienta que ayuda a las organizaciones a mantener altos estándares, ISO 9001 debe considerar completamente las necesidades de la industria moderna. La nueva revisión del estándar intenta reflejar esto.

## ¿Cuáles son los cambios clave?

ISO ha introducido una estructura y texto común que todos los sistemas de gestión deben seguir. Revisando ISO 9001 con esta estructura (comúnmente conocida como HLS o Anexo SL) las organizaciones encontrarán más fácil hacer referencias cruzadas y alinear otros estándares de sistemas de gestión que pueden utilizar.

Los requisitos siguen siendo esencialmente los mismos y son menos prescriptivos. Por ejemplo, hay un cambio de una necesidad explícita para documentos tradicionales como un manual de calidad o un requerimiento más amplio de 'información documentada'. Esto no significa que las organizaciones con un manual de calidad existente necesiten cambiar algo. Simplemente hay más flexibilidad, en tanto que la información relevante se retiene y está disponible cuando es necesario.

La nueva estructura también toma un enfoque basado en riesgos más que poner los riesgos en una cláusula separada. Las compañías no están obligadas a hacer una evaluación formal de riesgos, teniendo en cuenta que el riesgo se convierte en una parte integral del sistema de gestión en su conjunto.

## ¿Quién está involucrado en la revisión?

Expertos de alrededor de 50 países están activamente involucrados en el borrador de ISO 9001:2015. Estos incluyen representantes de una amplia gama de partes interesadas desde pequeños negocios hasta multinacionales, departamentos de gobierno hasta industria y asociaciones comerciales. Esto asegura que el estándar refleje la representación más amplia de interesados.

## ¿Cuándo será publicado el nuevo estándar?

Se espera que ISO 9001:2015 sea publicado en Septiembre de 2015. El borrador internacional del estándar está ya disponible para revisión a través del Sistema de Revisión de Borradores de BSI. Usted puede ayudar a darle forma al futuro del estándar dejando sus comentarios y sugerencias sobre su contenido.

[drafts.bsigroup.com](http://drafts.bsigroup.com)

El documento completo está también disponible para compra a través de BSI Shop.

[shop.bsigroup.com/dis9001](http://shop.bsigroup.com/dis9001)

## ¿Cómo afectará la revisión a mi organización?

Para las organizaciones que actualmente están implementando ISO 9001, será necesario revisar los procesos existentes y hacer un análisis gap. Una serie de documentos estarán disponibles para explicar los conceptos clave, ayudar a identificar las diferencias y responder las preguntas frecuentes.

Las organizaciones actualmente certificadas en ISO 9001:2008 tendrán un periodo de transición de tres años para certificarse en ISO 9001:2015 una vez que sea publicado el estándar.

Los auditores necesitarán capacitación adicional para asegurar que son competentes para auditar ISO 9001:2015 y que comprendan completamente los requerimientos dependen del contexto de la organización y que puede haber una variedad de caminos para cumplir con las diferentes cláusulas.

Este cambio significa que las organizaciones más pequeñas, las industrias de servicio y otros negocios no tradicionales encontrarán ISO 9001:2015 fácil de utilizar, en una forma que es apropiada para su tamaño o sector.

### Frases comunes y acrónimos

ISO	Organización Internacional de Estándares (International Organization for Standardization)
DIS	Borrador Internacional de Estándar (Draft International Standard)
SGC	Sistema de Gestión de Calidad (QMS, por sus siglas en inglés)
PDCA	Planear-Hacer-Verificar-Actuar (Plan-Do-Check-Act): Modelo cíclico de gestión de 4 pasos
Enfoque del proceso	Una estrategia de gestión que requiere a la organización gestionar sus procesos y las interacciones entre ellos
HLS	Estructura de Alto Nivel (High Level Structure): Este es el término para la estructura común y el texto principal que ISO a introducido para alinear los sistemas de gestión. También se refiere a ella como Anexo SL como la guía y texto contenido en las Directivas ISO Parte Uno, Anexo SL

## Preguntas frecuentes

### ¿Cuándo se espera se publique la nueva versión de ISO 9001?

En Septiembre 2015

### ¿Mi organización necesita re-certificarse una vez que sea publicada?

No. Las organizaciones tendrán tres años para hacer el movimiento de ISO 9001:2008 a ISO 9001:2015

### ¿Será difícil implementar ISO 9001:2015?

No. Una organización simplemente necesita seguir los requerimientos de ISO 9001:2015 para asegurar que sus propias necesidades serán cubiertas por el sistema de gestión. Cada organización debe considerar primer su contexto.

¿Qué tan grande es la organización? ¿Cuál es su negocio principal? ¿Qué tan complejas son las operaciones?

¿Qué riesgos enfrentan?

ISO 9001:2015 reconoce que las organizaciones más pequeñas, industrias de servicios y multinacionales establecidas tienen diferentes necesidades y los requerimientos reflejan esto.

### ¿Mi organización tiene que eliminar sus procesos y procedimientos existentes e iniciar de nuevo?

No. La mayoría de las organizaciones que han implementado ISO 9001:2008 encontrarán que sus sistemas existentes actualmente cumplen con muchos de los requerimientos del nuevo estándar y los pueden mantener el sitio.

## Involúcrese

Adquiera el borrador  
[shop.bsigroup.com/dis9001](http://shop.bsigroup.com/dis9001)

Comente utilizando el sitio de revisión del  
borrador de BSI  
[drafts.bsigroup.com](http://drafts.bsigroup.com)

